

Raamovereenkomst ten behoeve van een ICT Prestatie 'Hosting, onderhoud en doorontwikkeling Drupal CMS webplatform Eindhoven & MijnGemeenteDichtbij'

Ondergetekenden

- 1a. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**Eindhoven**";
- 1b. De publiekrechtelijke rechtspersoon MijnGemeenteDichtbij, gevestigd en kantoorhoudend te <postcode, plaats adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**MGD**";

Partijen 1a. en 1b. hierna gezamenlijk ook aan te duiden als "opdrachtgevers" en afzonderlijk ook als "opdrachtgever",

en

- 2. <...> met Kamer van Koophandel nummer ("KvK"), gevestigd en kantoorhoudende te <postcode plaats> aan de <straat nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- MijnGemeenteDichtbij is een gemeenschappelijke regeling met rechtspersoonlijkheid, opgericht door en ten behoeve van de gemeentes Boxtel en Sint-Michielsgestel;
- Opdrachtgevers in het kader van de uitoefening van hun taken behoefte hebben aan ICT Prestaties zoals omschreven in deze Raamovereenkomst en de hieronder te sluiten Nadere overeenkomsten, zakelijk weergegeven het ondersteunen van de

hosting, onderhoud en doorontwikkeling van het Drupal CMS webplatform
Eindhoven & MijnGemeenteDichtbij;

- Opdrachtgevers sinds 2018 met elkaar samenwerken op het gebied van inrichten en vormgeving van hun webpresence en gebruik willen blijven maken van elkaars kennis en knowhow;
- Opdrachtgevers in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese aanbesteding van hun overheidsopdracht c.q. de ICT Prestatie is overgegaan, gepubliceerd op TenderNed onder nummer <nummer>;
- Leverancier zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgevers met hun opdracht willen bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarin een aanbod is vervat tot het sluiten van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst door elke Opdrachtgever voor zichzelf te sluiten Nadere overeenkomst;
- Opdrachtgevers de overheidsopdracht hebben gegund aan Leverancier per gunningsbeslissing d.d. <datum> en nu Leveranciers aanbod door de ondertekening van deze schriftelijke Raamovereenkomst aanvaarden.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 In de Raamovereenkomst en de hieronder te sluiten Nadere overeenkomsten wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in deze overeenkomsten of de GIBIT 2020.

1.2 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestaties die beantwoorden aan het Overeengekomen gebruik, een en ander zoals beschreven en onder de voorwaarden zoals bepaald in de navolgende stukken die gezamenlijk “de Raamovereenkomst” vormen en de hieronder te sluiten Nadere overeenkomsten.

1.3 Leverancier verplicht zich aan elke Opdrachtgever op diens verzoek een aanbieding te doen tot het onder deze Raamovereenkomst sluiten van een Nadere overeenkomst. De voorwaarden condities van de aanbieding moeten gelijk zijn aan, of voor Opdrachtgevers gunstiger zijn dan, de voorwaarden en condities vastgelegd in deze Raamovereenkomst.

1.4 Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn en behoudens voor zover sprake zou zijn van strijdigheid met de wet, prevaleert een hieronder eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:

1. de onlosmakelijk aan het gebruik van (Drupal als) open source software verbonden voorwaarden van de GNU General Public License <versie > ('GNU GPL');
2. dit hoofddocument van de Raamovereenkomst;

3. het sjabloon voor de verwerkersovereenkomst die partijen in verband met een Nadere overeenkomst met elkaar sluiten, inclusief het daarbij behorende Addendum, gezamenlijk onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 1**;
4. de Nota's van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage(n) 2(a, b, ...)**;
5. het Programma van Eisen, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 3**;
6. het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 4**;
7. het sjabloon voor de beschrijving van de Acceptatieprocedure, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 5**;
8. het sjabloon voor het plan van aanpak, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 6**;
9. het sjabloon voor de Service Level Agreement ('SLA') onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 7**;
10. de GIBIT 2020 voorwaarden onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 8**;
11. de inschrijving door Leverancier ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 9**;
12. het sjabloon voor het dossier afspraken en procedures ('DAP') onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 10**;
13. <indien van toepassing> opsomming Derdenprogrammatuur onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 11**.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Nadere overeenkomst en de in artikel 1.4. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020 en in de in artikel 1.4 genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op <datum>.

3.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd die duurt tot en met <datum = twee (2) jaar na inwerkingtreding Raamovereenkomst conform lid 1 van dit artikel>.

3.3 Na afloop van de voornoemde looptijd kan de Raamovereenkomst tweemaal door een

eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Leverancier worden verlengd met telkens maximaal 1 jaar. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd te doen.

3.4 De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend.

3.5 De looptijd van het Onderhoud, Hosting-diensten en de SLA is gelijk aan de looptijd van de Nadere overeenkomst.

3.6 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Onderhoud;
- Gebruiksrechten;
- Hosting;
- Ontwikkeling van maatwerk;
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Implementatie

4.1 Een Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen plan van aanpak waarvoor een sjabloon als **Bijlage 6** onderdeel is van deze Raamovereenkomst.

4.2 De Implementatie dient uiterlijk te zijn voltooid op de daarvoor in het plan van aanpak genoemde einddatum (zie artikel 4.1). Bevat het plan van aanpak geen datum, of slechts een streef- of voorwaardelijke datum, dan dient de Implementatie onder alle omstandigheden uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van de Nadere overeenkomst te zijn voltooid

Artikel 5. Acceptatie

5.1 Het vaststellen van de beschrijving van de Acceptatieprocedure verloopt overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1 lid 1 en 5.2 en 5.3 GIBIT 2020. Indien en voor zover het plan van aanpak reeds geheel of gedeeltelijk voorziet in deze beschrijving wordt deze overgenomen. De vastgestelde Acceptatieprocedure wordt als Bijlage 5 onderdeel is van de Nadere overeenkomst.

5.2 De Acceptatieprocedure dient uiterlijk op de einddatum genoemd in de vastgestelde beschrijving te zijn voltooid.

5.3 Indien, zolang en voor zover geen algehele beschrijving van de Acceptatieprocedure is vastgesteld, geldt het bepaalde in artikel 7 lid 2 e.v. GIBIT 2020.

5.4 Indien de beschrijving geen einddatum bevat, of en zolang de beschrijving niet is vastgesteld, dient de Acceptatieprocedure uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst te zijn voltooid.

Artikel 6. Onderhoud en ondersteuning

6.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement waarvan een sjabloon als **Bijlage 7** onderdeel is van deze Raamovereenkomst.

6.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal, anders dan bij de Implementatie van een Upgrade, in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

6.3 Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Raamovereenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 7. Gebruiksrechten

7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.4 genoemde documenten.

7.2 Opdrachtgevers verklaren zich bekend met en accepteren de voorwaarden, mogelijkheden en beperkingen die voortvloeien uit de GNU GPL <versienummer> licentievoorwaarden.

7.3 Opdrachtgevers zijn bevoegd de ICT Prestaties die zij afnemen van Leverancier en waarop al dan niet intellectuele of industriële eigendomsrechten berusten, om niet met elkaar te delen, waaronder mede wordt begrepen verveelvoudigen, zonder dat Leverancier recht heeft op enige aanvullende vergoeding hoe ook genoemd.

<indien van toepassing> 7.4 De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier, hierbij gevoegd als **Bijlage 11**.

Artikel 8. Hosting

8.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de Service Level Agreement waarvoor een sjabloon onderdeel is van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 7**.

Artikel 9. Exit-plan

9.1 Leverancier heeft geen recht op enige vergoeding, hoe ook genoemd, voor zijn medewerking aan het opstellen van het exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020.

9.2 Leverancier zal uiterlijk drie maanden na het afsluiten van een Nadere overeenkomst een exit-strategie opgesteld hebben conform artikel 22 van de GIBIT.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Op eventueel te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur zijn de GNU GPL voorwaarden van toepassing.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1 Leverancier handelt bij de uitvoering van een Nadere Overeenkomst als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2 Het sjabloon voor de Verwerkersovereenkomst inclusief daarbij behorend Addendum is opgenomen in **Bijlage 1**.

Artikel 12. Escrow

12.1 Partijen komen geen escrow overeen.

Artikel 13 Vergoedingen

13.1 De vergoeding voor het Onderhoud is nader gespecificeerd in <document> dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Leverancier die onderdeel is van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 9**.

13.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nihil.

13.3 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt zeventig (70) % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

13.4 De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in <document> dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Leverancier die onderdeel is van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 9**.

13.5 De vergoeding voor te ontwikkelen Programmatuur is nader gespecificeerd in <document> dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Leverancier die onderdeel is van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 9**.

13.6 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in <document> dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Leverancier die onderdeel is van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 9**.

13.7 Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

13.8 Leverancier verzendt zijn facturen en eventuele daarbij behorende bijlagen in een leesbaar (readable) pdf formaat voor Eindhoven naar factuur@eindhoven.nl en voor MijnGemeenteDichtbij naar facturen@mijngemeentedichtbij.nl

13.9 Een factuur van Leverancier komt slechts voor betaling in aanmerking indien deze duidelijke weergaves bevat van:

- naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer van Leverancier en de benodigde IBAN- en BIC- gegevens, btw-nummer, KvK-nummer, en
- factuuradres van Leverancier, en
- door Leverancier aan de factuur toegekend uniek volgnummer, en
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw, en
- de aan de zijde van Opdrachtgever betrokken afdeling en budgethouder met het door Opdrachtgever gegeven kenmerk (projectnummer en/of inkoopordernummer en/of verplichtingennummer), en
- vermelding van de inschrijving, offerte of ander document van Leverancier op basis waarvan de Raamovereenkomst is gesloten, en
- eventuele voorafgaand aan de verzending van de factuur aanvullend door Opdrachtgever in redelijkheid verlangde informatie.

Artikel 14 Overleg

14.1 Leverancier en de desbetreffende Opdrachtgever zullen na het sluiten van een Nadere overeenkomst regelmatig overleggen. Tot aan de Acceptatie tenminste eens per vier weken, daarna minimaal tweemaal per jaar. Opdrachtgever neemt initiatief voor deze overleggen en stelt een planning en gespreksverslag op. Op basis van een - uiterlijk 10 dagen voor het overleg door Leverancier aan te leveren - managementrapportage komen telkens in elk geval aan de orde:

- a) Uitgevoerde activiteiten;
- b) Algehele voortgang;
- c) Stand van zaken planning;
- d) Financiële zaken.

14.2 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.

14.3 Overleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever.

14.4 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens indien Opdrachtgever daarom verzoek binnen een week na het overleg door Leverancier aangeleverd bij de contactpersoon van Opdrachtgever.

14.5 De door Leverancier te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen vergoedingen.

Artikel 15. Contactpersonen en bevoegdheden

15.1 Leverancier en de desbetreffende Opdrachtgever wijzen in de Nadere overeenkomst

personen aan die namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst contactpersonen zijn.

15.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de nadere Overeenkomst te vertegenwoordigen bij het maken van operationele uitvoeringsafspraken, voor zover deze niet in tegenspraak zijn met in de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst vastgelegde voorwaarden of condities.

15.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 16. Onvoorziene omstandigheden

16.1 Indien zich gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst omstandigheden voordoen die partijen (i) niet hebben voorzien, (ii) ook niet hebben hoeven te voorzien en (iii) welke omstandigheden naar objectieve maatstaven redelijkerwijs van invloed zijn op de specificaties van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, dan zullen Partijen op verzoek van Opdrachtgever in onderhandeling treden over aanpassing van de (specificaties van de) opdracht. Partijen kunnen wijziging van specificaties overeenkomen inclusief aanpassing van de prijs of vergoeding – hoe ook genoemd – die Opdrachtgever zal voldoen. Partijen kunnen met gebruikmaking van deze clausule geen wijzigingen overeenkomen die het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Leverancier zouden verstoren of tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

Artikel 17. Innovaties

17.1 Indien en voor zover het door innovaties op de markt, bijvoorbeeld door het gebruik van andere materialen, methodes, technieken of procedés of een combinatie daarvan, mogelijk is om de door Opdrachtgever met de opdracht blijkens de specificaties daarvan beoogde resultaten te bereiken, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit of het nut van de prestaties, dan kunnen Partijen die voorwaarden van de Nadere overeenkomst herzien zodat de innovatie in de uitvoering van de Nadere overeenkomst kan worden toegevoegd. Partijen kunnen met gebruik van deze herzieningsclausule geen wijzigingen overeenkomen die (i) het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Leverancier zouden verstoren, (ii) de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen of (iii) tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken

18.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als **Bijlage 8**. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

Artikel 19. Wijzigingen

19.1 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst, alsmede aanvullingen hierop anders dan operationele uitvoeringsafspraken bedoeld in artikel 15 lid 2, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd inclusief ondertekening door de rechtsgeldig vertegenwoordigers van alle partijen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in drievoud door:

Namens gemeente Eindhoven:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

Namens MijnGemeenteDichtbij:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

Namens Leverancier:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

BIJLAGEN

Bijlage 1	Sjabloon verwerkersovereenkomst inclusief Addendum op verwerkersovereenkomst;
Bijlage(n) 2(a, b, ...)	Nota('s) van inlichtingen;
Bijlage 3	Programma van Eisen;
Bijlage 4	Beschrijvend document;
Bijlage 5	Sjabloon beschrijving van de Acceptatieprocedure;
Bijlage 6	Sjabloon plan van aanpak;
Bijlage 7	Sjabloon Service Level Agreement;
Bijlage 8	GIBIT 2020 (versie 2020);
Bijlage 9	Inschrijving Leverancier;
Bijlage 10	Sjabloon Dossier afspraken en procedures;
Bijlage 11	Opsomming Derdenprogrammatuur.